

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
POD NAZWĄ: "Mieszkańcy Lubonia"
(dalej jako: „Regulamin”)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE REGULAMINU

1.1 Organizatorem akcji promocyjnej (dalej jako: „**Akcja**”) jest:

NEPTUNE POZNAŃ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 28/30, 00-832 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000324135, NIP 5222915300, o kapitale zakładowym: 19 698 500 złotych („**Organizator**”).

1.2 Przez udział w Akcji, osoba uczestnicząca w niej oświadcza, że zapoznała się z niniejszym Regulaminem oraz że przyjmuje do wiadomości jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

1.3 Akcja prowadzona jest w Centrum Handlowym Factory Poznań w Luboniu położonym przy ul. Dębickiej 1A w Luboniu (zwanym dalej „**Centrum**”).

1.4 Akcja odbywać się będzie w dniach 22 kwietnia - 22 maja 2024 roku, w godzinach otwarcia Centrum dla kupujących lub do wyczerpania nagród (dalej jako „**Czas Trwania Akcji**”).

1.5 Akcję obsługują osoby działające w imieniu Organizatora działające na terenie Centrum, w szczególności w INFOPUNKCIE zlokalizowanym na pasażu Centrum, który będzie czynny w Czasie Trwania Akcji (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od handlu) między godziną 10:00 i 21:00 (dalej jako „**Punkt Obsługi Akcji**”).

1.6 Akcja ma formę otwartą oraz charakter lokalny. Akcja nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2021 r., poz. 2094). Organizator oświadcza, że Akcja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

2.1 W Akcji mogą uczestniczyć wyłącznie **pełnoletnie osoby fizyczne**, będące konsumentami w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny („**Kodeks Cywilny**”), które:

(a) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;

(b) w Czasie Trwania Akcji odwiedzą Centrum i spełnią warunki określone w punkcie 3 niniejszego Regulaminu.

2.2 W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, właściciele oraz pracownicy sklepów/punktów/lokalii prowadzących działalność komercyjną w Centrum, pracownicy agencji ochrony oraz pracownicy firm sprzątających i serwisowych, które świadczą usługi na terenie i na rzecz Centrum, pracownicy firmy Neinver Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pracownicy

Neinver Asset Management Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, osoby zatrudnione przy organizacji Akcji ani inne osoby związane z jej realizacją, członkowie rodzin ww. osób (przez członków rodzin rozumiani są rodzice, małżonkowie, rodzeństwo, małżonkowie rodzeństwa, zstępni oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia), a także osoby fizyczne, o których mowa w art. 385(5) Kodeksu Cywilnego. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.

2.3 Uczestnictwo w Akcji jest nieodpłatne i dobrowolne.

3. ZASADY AKCJI

3.1 Warunkiem udziału w Akcji jest:

- a. spełnienie warunków uczestnictwa określonych w punkcie 2 Regulaminu;
- b. dokonanie określonej ilości zakupów w Centrum w Czasie Trwania Akcji;
- c. zebranie określonej ilości pieczątek lojalnościowych za zakupy w Centrum dokonane w Czasie Trwania Akcji na zasadach określonych w dalszej części Regulaminu;
- d. odebranie nagrody w Punkcie Obsługi Akcji w Czasie Trwania Akcji.

3.2 Każde zakupy w Czasie Trwania Akcji uprawniają uczestnika Akcji do zebrania jednej pieczątki lojalnościowej. Niezależnie jednak od ilości paragonów w jednym dniu kalendarzowym przypadającym w Czasie Trwania Akcji, uczestnik jest uprawniony do otrzymania maksymalnie jednej pieczątki lojalnościowej dziennie.

3.3 Pieczątki lojalnościowe odbiera się w Punkcie Obsługi Akcji po okazaniu paragonu za zakupu dokonane w Czasie Trwania Akcji.

3.4 Wymagane jest, by pieczątki lojalnościowe uprawniające do odebrania jednej nagrody zostały zebrane na jednym kuponie promocyjnym (dalej jako: „**Kupon**”), który uczestnik Akcji otrzymuje w Punkcie Obsługi Akcji przy okazaniu pierwszego paragonu za zakupy.

3.5 Każdy Kupon z pięcioma (5) pieczatkami lojalnościowymi (dalej jako: „**Nagrodzony Kupon**”) uprawnia do odebrania Nagrody z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w Regulaminie.

3.6 Każdy uczestnik Akcji jest uprawniony do wielokrotnego udziału w Akcji z zastrzeżeniem ograniczeń Regulaminu, w tym ograniczeń wynikających z Czasu Trwania Akcji oraz ilości Nagród.

3.7 Nagrodzony Kupon musi być oryginalny, czytelny, nie może być uszkodzony, przekreślony ani zamazany w stopniu uniemożliwiającym stwierdzenie jego oryginalności.

4. NAGRODY I ICH ODBIÓR

4.1 Nagrodą w Akcji za każdy Nagrodzony Kupon jest karta podarunkowa do wykorzystania na zakupy w Centrum o wartości 30,00 zł (trzydzieści złotych 00/100) („**Nagroda**”).

- 4.2 Wydanie Nagrody następuje w Czasie Trwania Akcji w Punkcie Obsługi Akcji. Osoba funkcyjna w Punkcie Obsługi Akcji przekazuje uczestnikowi Nagrodę po okazaniu jej Nagrodzonego Kuponu pod warunkiem uprzedniego niewyczerpania Nagród.
- 4.3 Ilość Nagród dostępnych do zdobycia w ramach Akcji jest ograniczona i wynosi dwieście (200) sztuk. Nagrody będą wydawane do momentu wyczerpania zapasów z zachowaniem kolejności zgłoszeń Nagrodzonych Kuponów.
- 4.4 Osoba funkcyjna obsługująca Akcję w Punkcie Obsługi Akcji może odmówić wydania nagrody w przypadku stwierdzenia, że okazywany Kupon nie spełnia warunków upoważniających osobę, która go okazuje do wzięcia udziału w Akcji.
- 4.5 Odebranie Nagrody będzie możliwe pod warunkiem uprzedniego zapisania do bazy newsletter Organizatora lub Centrum.
- 4.6 Nagrody przekazywane w ramach Akcji nie podlegają wymianie na inne nagrody lub na ekwiwalent pieniężny.
- 4.7 Nagrody, które nie zostaną wydane uczestnikom ostatniego dnia Czasu Trwania Akcji do godz. 21 :00 pozostają do wyłącznej dyspozycji Organizatora.

5. REKLAMACJE I ROSZCZENIA

- 5.1 Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie, listem poleconym na adres Organizatora wskazany w pkt. 1.1 powyżej lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail: [...]@neinver.com. Reklamacje mogą być składane do 14 (czternastego) dnia po zakończeniu Akcji (decyduje data stempla pocztowego albo data wysłania maila bądź data stempla pocztowego).
- 5.2 Reklamacje zgłoszone po terminie, przesłane w inny sposób niż wskazany powyżej, zgłoszone przez osobę nieuprawnioną lub niezawierające wszystkich danych wskazanych poniżej w pkt. 5.4 nie będą podlegały rozpatrzeniu.
- 5.3 Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie uczestnikom Akcji.
- 5.4 Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres uczestnika jak również dokładny opis zdarzenia / sytuacji / przypadku oraz określać przyczynę złożenia reklamacji.
- 5.5 Każda poddana rozpatrzeniu reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od daty jej doręczenia Organizatorowi.
- 5.6 Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji kończy postępowanie reklamacyjne. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym, wysłanym na adres podany w treści pisma reklamacyjnego lub pocztą elektroniczną, na wskazany adres e-mail Uczestnika. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.
- 5.7 Administratorem danych osobowych udostępnianych przez uczestników w celu złożenia reklamacji jest Organizator.

- 5.8 Przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie się odbywać na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO, tj. na podstawie zgody na przetwarzanie dla potrzeb kontaktów, celem przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. Uczestnik składając reklamację wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego i kontaktu z Organizatorem.
- 5.9 Dane osobowe uczestników będą przechowywane przez okres trwania postępowania reklamacyjnego.
- 5.10 Uczestnicy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych – w sytuacjach określonych w RODO.
- 5.11 Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO.

6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane uczestników będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”).

7. OPODATKOWANIE NAGRODY

- 7.1 W przypadku Nagrody, której wydanie rodzi konieczność odprowadzenia podatku dochodowego, Organizator przyznaje uczestnikowi dodatkową nagrodę pieniężną w celu pokrycia należnego podatku (w wysokości tegoż podatku). Dodatkowa nagroda pieniężna nie podlega przekazaniu nagrodzonemu uczestnikowi, lecz jest przekazywana do właściwego organu administracji skarbowej. Płatnikiem podatku jest Organizator.
- 7.2 Uczestnik zobowiązany jest do podania organizatorowi wszelkich danych osobowych, niezbędnych do weryfikacji spełnienia wymogów konkursowych oraz dla prawidłowego odprowadzenia należnego podatku lub udokumentowania prawa do zwolnienia z podatku, sporządzenia związanej z tym dokumentacji podatkowej i złożenia niezbędnych deklaracji.
- 7.3 Odmowa podania danych, o których mowa w pkt. 7.2 powyżej uzasadnia odmowę wydania Nagrody.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1 Regulamin Akcji dostępny jest w biurze administracji Centrum, Punkcie Obsługi Akcji oraz na stronie <https://poznan.factory.pl/pl>
- 8.2 Materiały reklamowo-promocyjne związane z Akcją (lub jego dotyczące) mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1

Potwierdzenie odbioru nagrody

Warszawa, dnia roku

Ja, zamieszkała/-ły w, PESEL....., oświadczam że:

1. Znana jest mi treść regulaminu akcji promocyjnej prowadzonej w Factory Poznań w Luboniu w dniu 29 lutego 2024 r. przez NEPTUNE POZNAŃ SPÓŁKĘ Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 28/30, 00-832 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000324135, NIP 5222915300, o kapitale zakładowym: 19 698 500 złotych

akceptuję ją i nie zgłaszam zastrzeżeń.

2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Organizatora w niezbędnym zakresie dla potrzeb Akcji Promocyjnej, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz. 1000).

[czytelny podpis]